



“Bliv en del af verdens førende udbyder af international sundheds- og rejseforsikring”

*ihi Bupa forsikrer personer af alle nationaliteter over hele verden, samt personer der er på rejse eller har taget ophold i udlandet. Hver dag året rundt arbejder vi 100 pct. engageret og seriøst for at kunne tilbyde den bedst mulige økonomiske tryghed og bedst tænkelige service og hjælp, hvis uheldet er ude.*

*Hos ihi Bupa får du optimale udviklingsmuligheder, og store faglige og personlige udfordringer. Vi er et stabilt og seriøst selskab, som værdsætter det engagement, du lægger i opgaverne. Både de store og de små.*

## Barselsvikariater til ihi Bupa Healthline Scandinavia

Customer Consultant til vores danske Healthline og

Norsktalende Customer Consultant til vores svensk/norske Healthline

### Stillingerne

Som Customer Consultant i Healthline yder du råd og vejledning til kunder, der har behov for at bruge deres sundhedsforsikring, finder behandlingssteder, stiller betalingsgarantier, vurderer om forsikringen dækker m.m. Vi betjener mange forskellige kundetyper og du har derfor en meget afvekslende og spændende arbejdsdag. Arbejdet indebærer kontakt via telefon, fax og mail med kunder i hele Skandinavien.

Vi sørger for oplæring.

### Kvalifikationer

Du holder af eller har lyst til direkte kundekontakt enten pr. telefon eller mail, er systematisk, stabil, loyal og ikke mindst serviceminded. Du skal kunne holde mange bolde i luften på samme tid og samtidig bevare overblikket. Vi forventer fleksibilitet, så du også kan/vil hjælpe andre grupper i Customer Support.

### Dansk Healthline

Vi forventer, at du er flydende på dansk, engelsk og gerne et af de øvrige nordiske sprog. Barselsvikariatet forventes at være af ca. 12 måneders varighed.

### Svensk/Norsk Healthline

Vi forventer, at du er flydende på norsk, engelsk og gerne et af de øvrige nordiske sprog. Barselsvikariatet forventes at være af ca. 7 - 12 måneders varighed.

### ihi Bupa

Hvis du har spørgsmål til stillingerne, er du meget velkommen til at kontakte Senior Teamleader Pernille Terkelsen på telefon 33428602 (Dansk Healthline) eller Teamleader Nina Trobäck på telefon 70 23 24 13 (Svensk/norsk Healthline).

Tiltrædelse efter aftale.

### Ansøgning

Send din ansøgning så hurtigt som muligt til [hr-scandinavia@ihi.com](mailto:hr-scandinavia@ihi.com) og mærk venligst din e-mail med henholdsvis "Customer Consultant DK" eller "Customer Consultant SENO"

Vi vil gerne have din ansøgning senest **fredag den 19. marts 2010**.

Vi glæder os til at høre fra dig.

ihi Bupa  
Palægade 8  
1261 København K

